

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	Estrategia: Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 18 de enero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia a NUEVA EPS , como parte de la estrategia GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (X)	
		Otro (X) _ Visita de seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: NUEVA EPS			
	Hora Inicio: 08:30 am Hora Fin: 10:30 am			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán – Laura Carolina Torres			
	Próxima Reunión: Por Definir			
Quien cita: Equipo GAMA – Secretaria de Salud				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 8:00 am. se realiza reunión presencial con NUEVA EPS, en compañía de la Luz Mireya Dimate (Jefatura de Referencia y Contrarreferencia); por parte de la Secretaría Distrital: Saira Andrea Melo y Laura Carolina Torres, se inicia con la socialización del objetivo de la visita el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la EPS en articulación con las IPS (Instituciones Prestadores de Servicios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

• **Número de casos con solicitud de referencia en bases de datos:**

Total, casos con solicitud de referencia a corte del 18 de enero: 332
De los cuales 238 son integrales y 94 redondos.

TIPO DE TRASLADO	CANTIDAD
Traslado Integral	238
Traslado Redondo	94
Total general	332

• **Número de casos pendientes de ser resueltos en la base de Referencia y Contrarreferencia:**

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

La **EPS** tiene 332 casos en regulación a corte del 18 de enero solicitados por IPS de la ciudad de Bogotá. Se relacionan a continuación:

IPS REMITENTE	CANTIDAD
UT CLINICA NUEVA EL LAGO	42
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	31
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SAN IGNACIO	29
COLSUBSIDIO CLINICA 94	19
HEALTH & LIFE IPS SAS SIGLA H&L UCC SAS	17
CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	17
CLINICA INFANTIL COLSUBSIDIO	16
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	16
FUNDACION ABOOD SHAO	16
CONSORCIO CLINICA EMMANUEL	13
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	11
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLINICA SAN RAFAEL	11
FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS	10
MESSER COLOMBIA S.A. AGENCIA REMEO CENTER BOGOTA	8
CLINICA MEDICAL S.A.S.	7
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	6
CORPORACION HOSPITALARIA JUAN CIUDAD - HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	6
FUNDACION HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	6
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	5
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD ENGATIVÁ CALLE 80	5
CLINICA DEL OCCIDENTE S.A.	4
CLINICA CENTENARIO S.A.S.	4
CLINICA COLSUBSIDIO CIUDAD ROMA	3
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA - BOGOTA	3
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	3
FUNDACION SANTAFE DE BOGOTA	3
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA	2
SUBSIDIADO-FUNDACION HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	2
SOCIEDAD DE ENFERMERAS PROFESIONALES SAS - SEP SAS	2
CENTRO INTEGRAL DE INNOVACION Y TECNOLOGIA CLINICA ONKOS S.A.S	2

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

MEDICA MAGDALENA SAS - NUEVA CLINICA MAGDALENA	1
UT 1 FARMACIA - CAFAM CALLE 51 EXI. BOG.	1
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADO	1
CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO	1
CLINICA NUEVA - CONGREGACION DE DOMINICAS DE SANTA CATALINA DE SENA	1
E.S.E. INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	1
SUBSIDIADO-UNIDAD CLINICA DEL SISTEMA NERVIOSO LIMITADA RENOVAR LTDA BOGOTA	1
CLINICA DE LA MUJER S.A.	1
MEDICENTRO FAMILIAR IPS S.A.S.	1
CLINICA DE MARLY S.A	1
CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA S.A.	1
ADMINISTRADORA CLINICA LA COLINA SAS	1
FUNDACION CTIC - CENTRO DE TRATAMIENTO E INVESTIGACION SOBRE CANCER LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO	1
Total general	332

• **Causas de demora o Dificultades por IPS:**

Motivos de referencia

MOTIVO DE REMISION	CANTIDAD
Camas no disponibles	122
Mayor nivel de complejidad	52
IPS No contratada	32
Por Direccionamiento, PGP o PAF	17
Servicio contratado no disponible	12
Menor nivel de complejidad	3
Total general	238

Traslados Redondos

MOTIVO DE REMISION	CANTIDAD
apoyo_dx_nofertado	51
especialidad_noofertada	36
servicio_ofertado_no_contratado	5
(en blanco)	1

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

servicio_contratado_no_disponible	1
Total general	94

- Bitácora de Autorizaciones (casos que requieren seguimiento)**

Sistema de información en línea: donde se relaciona fecha de solicitud, documento y nombre completo, fecha de nacimiento, edad, IPS Primaria, IPS Remitente, tipo de traslado, estado, fecha de solicitud, especialidad, prioridad y seguimiento.

- Disponibilidad del personal para el proceso de referencia y contrarreferencia**

Personal disponible para las 24 horas. Son 122 personas distribuidas por cada una de las 4 zonas. Grupo está conformado por Médicos, Enfermeras y analista.

Programación de turnos. Se realiza verificación.

FUNCIONARIOS	ZONA	ALMUERZO	PERFIL	HORARIO
JORGE ANDRES BLANCO CASTRO	Ap.Coord. Med.	N/A	MÉDICO	14a21
YUDY ANGELICA GAMBOA	C. Avion Ambulancia	12:30 a 1:30	PROFESIONAL	D
LINI LISETH GUTIERREZ VARGAS	PENDIENTE SOPORTES	N/A	A. AMERICAS	8a16
SAMUEL DANIEL DIAZ	PGP	1:30 a 2:30	ANALISTA	D
DIANA CAROLINA POSSO	SEGUIMIENTO Y GESTION TEAMS TODAS ZONAS	12:30 a 1:30	ANALISTA	D
CARMEN ROSA ARENAS GARCIA	Telesalud	N/A	ANALISTA I	6a12
LEIDA JANNETH CHAVEZ REYES	Telesalud	N/A	ANALISTA I	6a12
LILIA MUÑOZ NAVARRO	Telesalud	1:30 a 2:30	ANALISTA	D
LEIDY CATERINE MONTAÑEZ	Telesalud	12:30a1:30	ANALISTA	D
JINNA JASBLEIDY BECERRA	Telesalud-Nacional	12:30 a 1:30	ANALISTA	D
ANGIE YULIETH MODESTO MORENO	ZONA 1	1:30 a 2:30	PROFESIONAL	D
MARTHA LILIANA CORTES	ZONA 1	12:30 a 1:30	PROFESIONAL	D
VIANET CONSTANZA RIOS GIL	ZONA 1	1:30 a 2:30	PROFESIONAL	D
INGRID PAOLA MESA	ZONA 1	1:30 a 2:30	MÉDICO	D
DIANA PAOLA ROMERO LARGO	ZONA 1	12:30 a 1:30	ANALISTA	D
MARIA DE ROSARIO CASTILLO	ZONA 1	1:30 a 2:30	ANALISTA	D
WENDY ILENA VALDERRAMA CALDERON	ZONA 1-Ambulancias	N/A	A. AMERICAS	6a13
KAREN LORENA MORENO VARGAS	ZONA 1-Ambulancias	N/A	A. AMERICAS	7a14
MAYRA ALEJANDRA CARMONA OSSA	ZONA 1-Ambulancias	N/A	A. AMERICAS	T
JAIR ENRIQUE GONZALEZ URDANETA	ZONA 1-Ambulancias	N/A	A. AMERICAS	15a22
YULI MARLEY GACHA	ZONA 2	12:30 a 1:30	PROFESIONAL	D
ANDREA CATALINA PUENTES	ZONA 2	1:30 a 2:30	PROFESIONAL	D
OSCAR STEVEN GONZALEZ ROMERO	ZONA 2	1:30 a 2:30	PROFESIONAL	D
HERNAN CAMILO ARENAS CORREA	ZONA 2	1:30 a 2:30	MÉDICO	D
DEISY ALEXANDRA CUBILLOS	ZONA 2	1:30 a 2:30	ANALISTA	D
LADY DAYAN ERASO LEON	ZONA 2	12:30 a 1:30	ANALISTA	D
KAOL KATHERINE HENAO CANO	ZONA 2-Ambulancias	N/A	A. AMERICAS	6a13
JESUS DARIO LOPEZ COTRINA	ZONA 2-Ambulancias	N/A	A. AMERICAS	7a14
LENARD ANDRES CASTELLÓN RAMÍREZ - cur	ZONA 2-Ambulancias	N/A	A. AMERICAS	T
BARRANGAN CABALLERO CAMILO ANDRES	ZONA 2-Ambulancias	N/A	A. AMERICAS	15a22

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

- Proceso de priorización para la autorización de referencia y Contrarreferencia

Cuentan con un Instructivo para la priorización con código C-04-04-A-044 donde se tiene acceso a servicios y/o tecnologías de salud. La Nueva EPS tiene dos (2) priorizaciones: una que se realiza en cuanto condiciones de salud por normativa (IVE, gestantes, cáncer, niños y niñas víctimas de conflicto armado, víctima de minas, población indígena y condiciones administrativas, adicional dentro de condiciones de criterios mayores es decir pacientes gestantes que en su proceso patológico pueden tener un desenlace patológico y criterios menores como los son menores de edad, pacientes de patología oncológica con agudización o complicaciones, IPS remitente no cuenta con tecnología ni la especialidad requerida, IPS remisora. Se anexa instructivo.

- Dificultades con los prestadores

La EAPB han presentado dificultades con los prestadores tales como:

- Oportunidad en la respuesta a la solicitud. Negación o silencio a la solicitud.
- Oferta de camas tanto en IPS públicas y Privadas con las que se tiene convenio. Especialmente para hospitalización de medicina Interna.
- Cierre de servicios.
- Disponibilidad limitada de Especialidades o Sub-especialidades.

Con la red contratada existe un proceso en donde realizan seguimiento y auditoría en las principales IPS como Mederi, San Ignacio, Shaio, Fundación Cardio infantil donde se busca la oportunidad de camas.

- Estrategias para definir la gestión

Las estrategias que ha definido para su gestión van encaminadas a acciones como es:

- La cadena de llamado la cual se encuentra documentada para establecer un flujo de comunicación donde se escala la dificultad de tal manera que el equipo hace regulación (médicos, enfermeras y analistas) lo escala a el líder funcional que es un médico con un mayor alcance y si no se logra se continúa con el coordinador médico y jefatura de referencia. Este escalamiento articula y habla con todas las personas de referencia y gerente regional o que tenga la capacidad en función resolutive.
- Gestión diferencial como tutelas o casos de riesgo de vida; tienen un equipo de trabajo que los regula o los gestiona.
- Oferta modalidades de apoyo, a través de Telesalud. Actualmente con mayor uso para especialidades de psiquiatría y oncología.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:		8

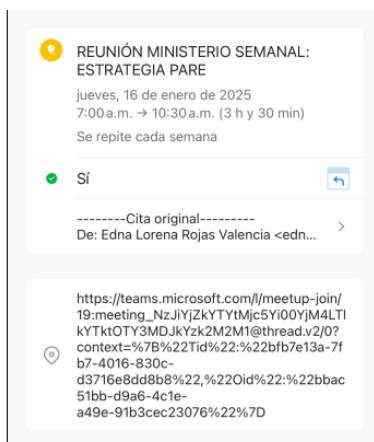
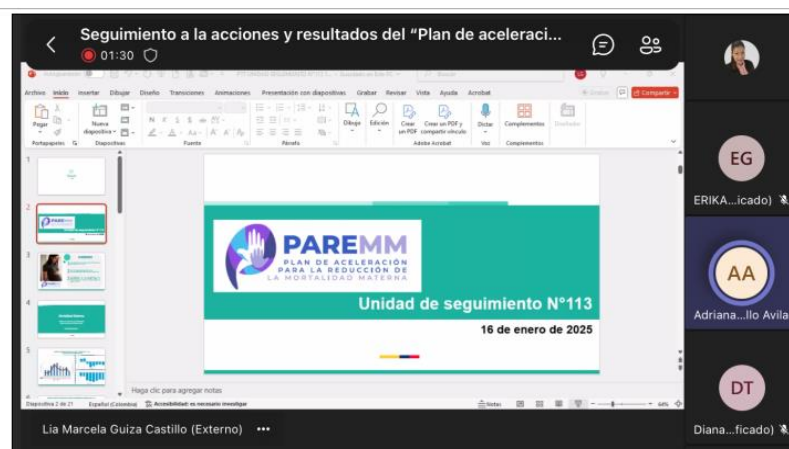
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

- **Proceso de referencia y contrarreferencia, adoptando los lineamientos del Plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna**

PAREMM: Realizan capacitación con la Ginecoobstetra en cuanto alertas tempranas la realizan 4 veces al año, adicional reunión todos los jueves con el Ministerio, tiene plan padrino Fundación Valle del Lili, que es un Marco en la estrategia, donde brinda apoyo por Tele salud con documento con criterios de priorización y presentación de Estrategia PAREMM (Se adjunta documento). Participan los jueves en los espacios con Ministerio de Salud.

- Asistieron a reunión el jueves 16 de enero de 2025. Se anexa evidencia de asistencia.

EVIDENCIA GRABACION REUNION 16 ENERO 2025



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

- Para el año 2025 se tiene establecido cronograma de capacitación con la Ruta Materno Perinatal sobre alertas tempranas.

4. Morbilidad materna extrema

Fecha: Miércoles, 10 de diciembre de 2025

- **Descripción:** Se proporcionarán herramientas para identificar y manejar casos de morbilidad materna extrema, promoviendo la prevención de complicaciones fatales y mejorando la calidad de la atención.

Calendario de Capacitaciones 2025

Mes	Fecha	Tema
Marzo	Martes, 18 de marzo	Escala de alerta temprana en obstetricia
Junio	Jueves, 19 de junio de 2025	Código rojo - Kit de emergencia obstétrica
Septiembre	lunes, 15 de septiembre de 2025	Trastornos hipertensivos del embarazo
Diciembre	Miércoles, 10 de diciembre	Morbilidad materna extrema

Seguimientos:

- Con Hospital Medery , NUEVA EPS tiene contratado paquete de atención domiciliaria aguda o extensión domiciliaria, se gestionan autorizaciones de domingo a domingo. Una vez autorizado el egreso depende del prestador contratado para su traslado a domicilio.

INDICADOR PARA LA AUTORIZACION DE LA REFERENCIA DE PACIENTES ES DE 30 HORAS.

Para el mes de diciembre el resultado fue de 35.52 horas. A nivel nacional.

PROMEDIO DE TIEMPO DE LA OPORTUNIDAD DE LA REFERENCIA EN LA EAPB:

				Valores		
Fecha Reporte	Nombre del indicador	Observaciones	Cod del indicador	Numerador	Denominador	RESULTADO
1/12/2024	PROMEDIO DE TIEMPO ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE LA REFERENCIA DE PACIENTES	traslado integral	A13	714.456	23.209	30,78
		traslado redondo	A13	205.819	2.698	76,29

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

Total, general	920.275	25.907	35,52
-----------------------	----------------	---------------	--------------

CASOS REPORTADOS

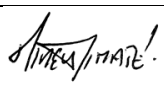
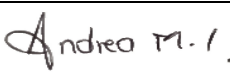
FECHA DE SOLICITUD	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE DOCUMENTO	SERVICIO POR EL CUAL NECESITA LA REMISION	MOTIVO DE REMISION	IPS DONDE SE ENCEUNTRA	FECHA DE SEGUIMIENTO	OBSERVACION
19/11/2024	AMPARO BEDOYA	41636065	CX DE TORAX	NO ESPECIALIDAD	CLINICA PALERMO	18/1/2025	El paciente tien PGP Y deben ubicarlo entre San Ignacio y calle 59 , sin embargo eps va ser la gestion para dar prioridad con San Ignacio
11/11/2024	VICTORIA CAICEDO ROSAS	1023517936--1032517936	GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA - FALLA INTESTINAL	SERVICIO NO OFERTADO	CLINICA MAGDALENA	18/01/2025	Por bitacora registra 148 presentaciones a nivel nacional. Caso escalado a nivel Gerencial ya que continua negado por no disponibilidad de camas.

Siendo la 10:30 am. del 18 de enero de 2025, se da por terminada la sesión con NUEVA EPS.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar acta	Equipo Auditor GAMA	18/01/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Luz Mireya Dimate Meneses	Luz.dimate@unevaeeps.com.co	3102099365	Jefatura referencia y contrarreferencia	
2	Andrea Melo	samelo@saludcapital.gov.co	3142134139	Dirección de Urgencias y Emergencias	
3	Laura Torres	Lc2torres@saludcapital.goc.co	3057450450	Dirección de Urgencias y Emergencias - SDS	

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	NINGUNA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					